Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für The NailGarage

1. Geltungsbereich
Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen, die in unserem Nagelstudio angeboten werden, einschließlich Nagelpflege, kosmetischer Fußpflege und kosmetischer Zahnaufhellung. Mit der Buchung eines Termins stimmen unsere Kunden diesen AGB zu

2. Erfüllungsort der Dienstleistung
Der Erfüllingsort der Dienstleistung ist:
The NailGarage, Nadine Eggern, Brüxer Straße 9a, 48529 Nordhorn

3.. Terminvereinbarung und Online-Buchung
3.1 Die Terminvereinbarung erfolgt über unser Online-Buchungssystem, das von einem externen Anbieter betrieben wird. Bei der Nutzung des Online-Buchungssystems gelten zusätzlich die Datenschutzrichtlinien und AGB des Anbieters.
3.2 Haftungsausschluss für Buchungssystem: Das Studio übernimmt keine Haftung für technische Probleme oder die Nichtverfügbarkeit des Online-Buchungssystems.

3.3 Buchungen oder Verschiebungen sind ausschließlich über unser Online-Buchungsportal oder per WhatsApp möglich. Buchungen über andere Kontaktwege wie E-Mail, Telefon oder Social Media werden nicht akzeptiert und gelten als nicht erfolgt.

4. Einhaltung der Termine und Nichterscheinen
4.1 Kunden sind gebeten, mindestens fünf Minuten vor Beginn des Termins zu erscheinen, um eventuelle Vorbereitungen rechtzeitig abzuwickeln.
4.2 Nichterscheinen und kurzfristige Absagen: Falls ein Kunde ohne Absage nicht erscheint oder den Termin weniger als 48 Stunden im Voraus storniert, wird der Termin zu 100 % in Rechnung gestellt.
4.3 Wiederholtes Nichterscheinen: Das Studio behält sich vor, nach mehrfachem Nichterscheinen alle weiteren Termine des Kunden zu stornieren.

4.4 Kontaktwege für Absagen:
Absagen oder Verschiebungen sind ausschließlich über unser Online-Buchungsportal oder per WhatsApp möglich. Absagen über andere Kontaktwege wie E-Mail, Telefon oder Social Media werden nicht akzeptiert und gelten als nicht erfolgt.

5. Stornierung und Terminverschiebung durch den Kunden
5.1 Eine kostenlose Stornierung oder Verschiebung des Termins ist nur bis 48 Stunden vor dem Termin innerhalb der Öffnungszeiten bzw. an Werktagen möglich.
5.2 Bei Nichteinhaltung dieser Frist oder Nichterscheinen wird eine Ausfallgebühr von 100 % des gebuchten Termins berechnet.
5.3Absagen oder Verschiebungen müssen über das Online-Buchungsportal oder per WhatsApp erfolgen. Andere Kontaktwege werden nicht akzeptiert.

6. Besondere Bedingungen für kosmetische Zahnaufhellung
6.1 Aufklärung und Einwilligung: Vor der kosmetischen Zahnaufhellung wird der Kunde schriftlich über mögliche Risiken aufgeklärt und eine schriftliche Einwilligung eingeholt.
6.2 gesunde Zähne erforderlich: Der Kunde bestätigt, dass seine Zähne gesund sind und eine professionelle Zahnreinigung vor der Behandlung erfolgt ist. Das Studio übernimmt keine Haftung bei unzureichendem Zustand der Zähne.

7. Behandlung von Minderjährigen
Minderjährige Kunden sind von allen Behandlungen ausgeschlossen und können keine Buchungen tätigen.

8. Gesundheitszustand des Kunden
8.1 Der Kunde ist verpflichtet, das Studio vor der Behandlung über gesundheitliche Einschränkungen und Allergien zu informieren.
8.2 Kunden mit Nagel- oder Fußpilz oder einem entsprechenden Verdacht werden nicht behandelt und zur Abklärung an einen Arzt verwiesen. Nach Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung über den Ausschluss von Pilzerkrankungen können sie erneut zur Behandlung erscheinen.

9. Reklamationen und Nachbesserung
9.1 Falls der Kunde mit dem Ergebnis nicht zufrieden ist, kann er sich innerhalb von fünf Werktagen mit dem Studio in Verbindung setzen und eine Nachbesserung beantragen. Eine Nachbesserung erfolgt nach Ermessen des Studios und kann ggf. abgelehnt werden.
9.2 Eine Nachbesserung entfällt, sobald der Kunde sich in der Zwischenzeit durch Dritte Dienstleister hat behandeln lassen.
9.3 Mutwillige Beschädigungen durch den Kunden sind von Reklamationen ausgeschlossen.

10. Hygiene und Verhalten im Studio
10.1 Kunden dürfen nicht krank zu ihrem Termin erscheinen und sind verpflichtet gesundheitliche Bedenken, welche die Behandlungen beeinflussen können, im Vorfeld mitzuteilen.
10.2 Kunden sind verpflichtet, vor der Behandlung im Studio die Hände zu desinfizieren, um den Hygienestandards zu entsprechen.

11. Preise, Gutscheine und Wertcoupons
11.1 Die Preise für unsere Dienstleistungen sind auf unserer Website und im Studio einsehbar. Es gilt der am Tag der Buchung gültige Preis.
11.2 Preise im Online-Buchungsportal: Die im Online-Buchungssystem angegebenen Preise basieren auf einer Grundbehandlung und können beim tatsächlichen Termin abweichen. Sollte der Kunde vor Ort zusätzliche Designs wünschen oder falls unvorhergesehene Schwierigkeiten mit dem Naturnagel auftreten, können sich die Kosten durch Beratung und die Beschaffenheit des Naturnagels ändern. Die endgültigen Preise werden nach Rücksprache und Beratung im Studio festgelegt.

11.3 Gutscheine: Gutscheine sind 3 Jahre ab Kaufdatum gültig und verfallen danach. Sie können nicht in Kombination mit Rabatten oder Wertcoupons verwendet werden. Restwerte eines Gutscheins werden nicht ausgezahlt.
11.4 Wertcoupons: Wertcoupons sind ebenfalls nicht mit Rabatten kombinierbar und können nicht für rabattierte Dienstleistungen eingelöst werden.

12. Haftung und Schadensersatz
12.1 Schäden am Eigentum des Studios: Kunden haften für Schäden, die sie am Eigentum des Studios durch unsachgemäßen Umgang verursachen.
12.2 Haftungsausschluss für ästhetische Ergebnisse: Das Studio übernimmt keine Haftung, wenn das ästhetische Ergebnis den subjektiven Erwartungen des Kunden nicht entspricht. Der Kunde wird vorab im Studio über mögliche Ergebnisse informiert und erhält eine realistische Einschätzung.

13. Datenschutz und Datenspeicherung
13.1 Speicherung und Löschung: Personenbezogene Daten, die im Rahmen der Terminvereinbarung und der Durchführung der Dienstleistungen erhoben werden, werden zur Abwicklung des Termins und zur Kundenbetreuung gespeichert. Diese Daten werden für einen Zeitraum von zwei Jahren nach dem letzten Termin gespeichert und auf Wunsch des Kunden gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.
13.2 Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, die im Studio sowie auf unserer Website zur Verfügung steht.

14. Foto/Video
Der Kunde stimmt zu, dass während der Behandlung Fotos oder Videos gemacht werden können, die zu Marketingzwecken auf Social Media und der Website des Studios verwendet werden. Der Kunde kann dieser Nutzung jederzeit schriftlich widersprechen.

15. Änderung der AGB
Das Studio behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf unserer Website veröffentlicht und treten mit Veröffentlichung in Kraft. Es gilt die jeweils aktuelle Fassung der AGB zum Zeitpunkt der Terminbuchung.

16. Salvatorische Klausel
Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt diese Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

17. Gerichtsstand
Für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist der Gerichtsstand der Sitz von The NailGarage.
The NailGarage
Brüxer Straße 9a
48529 Nordhorn

Stand: [November, 2024]
Diese AGB treten mit sofortiger Wirkung in Kraft.